Vilkår & betingelser blev sidst opdateret den 10. september 2026

1. Indledning

Disse vilkår og betingelser gælder for denne hjemmeside og for transaktioner relateret til vores produkter og tjenester. Du kan være bundet af yderligere kontrakter relateret til dit forhold til os, eller produkter eller tjenester, som du modtager fra os. Hvis nogle af bestemmelserne i de yderligere kontrakter er i konflikt med dele af bestemmelserne i disse vilkår, vil bestemmelserne i disse yderligere kontrakter kontrollere og have forrang.

2. Bindende

Ved at registrere dig hos, få adgang til eller på anden måde bruge denne hjemmeside, accepterer du hermed at være bundet af disse vilkår og betingelser, der er angivet nedenfor. Alene brugen af denne hjemmeside indebærer kendskab til og accept af disse vilkår og betingelser. I nogle særlige tilfælde kan vi også bede dig udtrykkeligt at acceptere.

3. Elektronisk kommunikation

Ved at bruge denne hjemmeside eller kommunikere med os ad elektronisk vej, accepterer og anerkender du, at vi kan kommunikere med dig elektronisk på vores hjemmeside eller ved at sende en e-mail til dig, og du accepterer, at alle aftaler, meddelelser, offentliggørelser og anden kommunikation, som vi give dig elektronisk opfyldelse af ethvert lovkrav, herunder, men ikke begrænset til, kravet om, at sådan kommunikation skal være skriftlig.

4. Intellektuel ejendom

Vi eller vores licensgivere ejer og kontrollerer alle ophavsrettigheder og andre intellektuelle ejendomsrettigheder på webstedet og de data, informationer og andre ressourcer, der vises af eller er tilgængelige på webstedet.

4.1 Alle rettigheder er forbeholdt

Medmindre specifikt indhold dikterer andet, tildeles du ikke en licens eller nogen anden ret under ophavsret, varemærke, patent eller andre intellektuelle ejendomsrettigheder. Dette betyder, at du ikke vil bruge, kopiere, reproducere, udføre, vise, distribuere, indlejre i noget elektronisk medie, ændre, reverse engineering, dekompilere, overføre, downloade, overføre, tjene penge på, sælge, markedsføre eller kommercialisere nogen ressourcer på denne hjemmeside i enhver form, uden vores forudgående skriftlige tilladelse, undtagen og kun i det omfang andet er fastsat i ufravigelige lovbestemmelser (såsom citatretten).

5. Tredjeparts ejendom

Vores hjemmeside kan indeholde hyperlinks eller andre referencer til andre parters hjemmesider. Vi overvåger eller gennemgår ikke indholdet af andre parters hjemmesider, som der linkes til fra denne hjemmeside. Produkter eller tjenester, der tilbydes af andre websteder, er underlagt de gældende vilkår og betingelser for disse tredjeparter. Udtalte meninger eller materiale, der vises på disse websteder, deles eller støttes ikke nødvendigvis af os.

Vi vil ikke være ansvarlige for nogen privatlivspraksis eller indhold på disse websteder. Du bærer alle risici forbundet med brugen af disse websteder og eventuelle relaterede tredjepartstjenester. Vi påtager os intet ansvar for tab eller skader på nogen måde, uanset hvordan de er forårsaget, som følge af din videregivelse til tredjeparter af personlige oplysninger.

6. Ansvarlig brug

Ved at besøge vores hjemmeside accepterer du kun at bruge den til de tilsigtede formål og som tilladt i disse vilkår, eventuelle yderligere kontrakter med os og gældende love, regler og generelt accepteret online praksis og industriretningslinjer. Du må ikke bruge vores website eller tjenester til at bruge, offentliggøre eller distribuere noget materiale, der består af (eller er linket til) ondsindet computersoftware; bruge data indsamlet fra vores website til nogen direkte marketingaktivitet, eller udføre systematiske eller automatiserede dataindsamlingsaktiviteter på eller i relation til vores website.

Det er strengt forbudt at engagere sig i enhver aktivitet, der forårsager eller kan forårsage skade på websitet eller som forstyrrer ydeevnen, tilgængeligheden eller tilgængeligheden af websitet.

7. Registrering

Du kan registrere dig for en konto på vores website. Under denne proces kan du blive bedt om at vælge en adgangskode. Du er ansvarlig for at opretholde fortrolighed med passwords og kontooplysninger og accepterer ikke at dele dine passwords, kontooplysninger eller sikret adgang til vores website eller tjenester med nogen anden person. Du må ikke tillade, at andre personer bruger din konto til at tilgå websitet, da du er ansvarlig for alle aktiviteter, der foregår ved brug af dine passwords eller konti. Du skal straks underrette os, hvis du bliver opmærksom på enhver afsløring af din adgangskode.

Efter kontoopsigelse vil du ikke forsøge at registrere en ny konto uden vores tilladelse.

8. Politik for refundering og returnerede varer

8.1 Fortrydelsesret

Du har ret til at annullere denne kontrakt inden for 30 dage uden at angive nogen grund.

Fortrydelsesfristen udløber efter 30 dage fra den dag, hvor du erhverver, eller en anden tredjepart end transportøren og angivet af dig, erhverver fysisk besiddelse af varerne.

To exercise your right of withdrawal, you must inform us of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement. To this end, you may use the withdrawal function available. You are, however, free to express your intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way.

We will communicate to you an acknowledgement of receipt of such a withdrawal on a durable medium (for example by email) without delay.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse vedrørende din udnyttelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

8.2 Effects of withdrawal

Hvis du fortryder denne kontrakt, refunderer vi dig alle betalinger modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (med undtagelse af de ekstra omkostninger, der følger af dit valg af en anden type levering end den billigste type standardlevering, der tilbydes af os), uden unødig forsinkelse og under alle omstændigheder ikke senere end 14 dage fra den dag, hvor vi er informeret om din beslutning om at fortryde denne kontrakt. Vi vil udføre en sådan tilbagebetaling ved hjælp af samme betalingsmiddel, som du brugte til den første transaktion, medmindre du udtrykkeligt har aftalt andet; under alle omstændigheder vil du ikke pådrage dig gebyrer som følge af en sådan tilbagebetaling.

Du skal sende varerne tilbage eller aflevere dem til os eller en person, der er autoriseret af os til at modtage varerne, uden unødig forsinkelse og under alle omstændigheder ikke senere end 14 dage fra den dag, hvor du meddeler os din fortrydelse af denne kontrakt. Fristen er overholdt, hvis du sender varerne tilbage inden fristen på 14 dage er udløbet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have sendt varerne tilbage, alt efter hvad der er tidligst.

Du skal afholde de direkte omkostninger ved returnering af varerne.

Du hæfter kun for en eventuel forringet værdi af varerne som følge af anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion.

Vær opmærksom på, at der er nogle juridiske undtagelser fra fortrydelsesretten, og nogle varer kan derfor ikke returneres eller byttes. Vi giver dig besked, hvis dette gælder i netop dit tilfælde.

9. Indsendelse af idé

Indsend ikke ideer, opfindelser, forfatterskabsværker eller anden information, der kan betragtes som din egen intellektuelle ejendom, som du gerne vil præsentere for os, medmindre vi først har underskrevet en aftale vedrørende den intellektuelle ejendomsret eller en fortrolighedserklæring. Hvis du afslører det til os uden en sådan skriftlig aftale, giver du os en verdensomspændende, uigenkaldelig, ikke-eksklusiv, royaltyfri licens til at bruge, reproducere, gemme, tilpasse, udgive, oversætte og distribuere dit indhold i eksisterende eller fremtidige medier .

10. Ophør af brug

Vi kan efter eget skøn til enhver tid ændre eller afbryde adgangen til, midlertidigt eller permanent, websted eller en hvilken som helst tjeneste derpå. Du accepterer, at vi ikke vil være ansvarlige over for dig eller nogen tredjepart for en sådan ændring, suspension eller afbrydelse af din adgang til eller brug af webstedet eller noget indhold, som du måtte have delt på webstedet. Du vil ikke være berettiget til nogen form for kompensation eller anden betaling, selvom visse funktioner, indstillinger og/eller noget indhold, du har bidraget med eller er kommet til at stole på, går tabt permanent. Du må ikke omgå eller bypass, eller forsøge at omgå elle på enhver måde at bypass nogen adgangsbegrænsnet foranstaltninger på vores hjemmeside.

11. Garantier og ansvar

Intet i denne sektion vil begrænse eller udelukke enhver garanti underforstået ved lov, som det ville være ulovligt at begrænse eller udelukke. Dette websted og alt indhold på hjemmesiden leveres på en "som den er" og "som tilgængelig" basis og kan indeholde unøjagtigheder eller typografiske fejl. Vi fraskriver os udtrykkeligt alle garantier af enhver art, hvad enten det er udtrykkeligt eller underforstået, med hensyn til tilgængeligheden, nøjagtigheden eller fuldstændigheden af indholdet. Vi giver ingen garanti for, at:

- dette websted eller vores produkter eller tjenester opfylder dine krav;
- denne websted vil være tilgængelig på en uafbrudt, rettidig, sikker eller fejlfri basis;
- kvaliteten af ethvert produkt eller service, som du har købt eller opnået via denne websted, vil opfylde dine forventninger.

Intet på denne hjemmeside udgør eller er beregnet til at udgøre juridisk, finansiel eller medicinsk rådgivning af nogen art. If you require advice you should consult an appropriate professional.

Følgende bestemmelser i dette afsnit vil gælde i det maksimale omfang, det er tilladt i henhold til gældende lov, og vil ikke begrænse eller udelukke vores ansvar i forhold til noget, som det ville være ulovligt eller ulovligt for os at begrænse eller udelukke vores ansvar. Vi vil under

ingen omstændigheder være ansvarlige for nogen direkte eller indirekte skader (herunder eventuelle skader for tab af fortjeneste eller indtægt, tab eller korruption af data, software eller database, eller tab af eller skade på ejendom eller data) pådraget af dig eller tredjemand part, som følge af din adgang til eller brug af vores hjemmeside.

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i en tillægskontrakt, er vores maksimale ansvar over for dig for alle skader, der opstår som følge af eller relateret til hjemmesiden eller produkter og tjenester, der markedsføres eller sælges via hjemmesiden, uanset den form for juridiske skridt, der pålægger ansvar (uanset om det er i kontrakt, retfærdighed, uagtsomhed, tilsigtet adfærd, tort eller andet) vil være begrænset til den samlede pris, du har betalt til os for at købe sådanne produkter eller tjenester eller bruge hjemmesiden. En sådan grænse vil gælde samlet for alle dine krav, handlinger og sager af enhver art og art.

12. Privatliv

For at få adgang til vores websted og/eller tjenester kan du blive bedt om at give visse oplysninger om dig selv som en del af registreringsprocessen. Du accepterer, at enhver information, du giver, altid vil være nøjagtig, korrekt og opdateret.

Vi tager dine personlige data seriøst og er forpligtet til at beskytte dit privatliv. Vi vil ikke bruge din e-mailadresse til uopfordret post. Eventuelle e-mails sendt af os til dig vil kun være i forbindelse med levering af aftalte produkter eller tjenester.

Vi har udviklet en politik for at håndtere eventuelle bekymringer omkring privatliv, som du måtte have. For more information, please see our Privacy Statement and our Cookie Policy.

13. Eksportrestriktioner / Lovlig overholdelse

Adgang til webstedet fra territorier eller lande, hvor indholdet eller køb af produkter eller tjenester, der sælges på webstedet, er ulovligt, er forbudt. Du må ikke bruge denne hjemmeside i strid med eksportlove og regler i Danmark.

14. Opgave

Du må ikke overdrage, overføre eller underkontrahere nogen af dine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til disse Vilkår og betingelser, hverken helt eller delvist, til nogen tredjepart uden vores forudgående skriftlige samtykke. Du må ikke overdrage, overføre eller underkontrahere nogen af dine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til disse Vilkår og betingelser, hverken helt eller delvist, til nogen tredjepart uden vores forudgående skriftlige samtykke.

15. Overtrædelser af disse Vilkår og betingelser

Uden at forringe vores øvrige rettigheder i henhold til disse Vilkår og betingelser, hvis du

bryder disse Vilkår og betingelser på nogen måde, kan vi træffe de foranstaltninger, vi anser for passende for at håndtere overtrædelsen. Dette kan omfatte midlertidig eller permanent suspendering af din adgang til hjemmesiden, kontakt med din internetudbyder for at anmode om blokering af din adgang til hjemmesiden og/eller indledning af retlige skridt mod dig.

16. Force majeure

Med undtagelse af forpligtelser til at betale penge i henhold til denne aftale vil enhver forsinkelse, fiasko eller forsømmelse fra hverken partens side med at udføre eller overholde nogen af dens forpligtelser i henhold til denne aftale ikke blive anset som en overtrædelse af disse Vilkår og betingelser, så længe og i det omfang en sådan forsinkelse, fiasko eller forsømmelse skyldes enhver årsag uden for den pågældende parts rimelige kontrol.

17. Skadesløsholdelse

Du accepterer at skadesløsholde, forsvare og holde os skadesløse fra og imod ethvert krav, ansvar, skader, tab og udgifter relateret til din overtrædelse af disse vilkår og betingelser og gældende love, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder og privatlivsrettigheder. Du vil umiddelbart erstatte vores skader, tab, omkostninger og udgifter relateret til sagshåndtering.

18. Afkald

Manglende håndhævelse af nogen af bestemmelserne angivet i disse vilkår og betingelser og enhver aftale, eller undladelse af at udøve en valgmulighed for at opsige, skal ikke fortolkes som afkald på sådanne bestemmelser og skal ikke påvirke gyldigheden af disse vilkår og betingelser eller af evt. Aftale eller enhver del heraf, eller ret til derefter at håndhæve hver eneste bestemmelse.

19. Sprog

Disse vilkår og betingelser vil udelukkende blive fortolket og fortolket i Dansk. Alle meddelelser og korrespondance vil udelukkende blive skrevet på det pågældende sprog.

20. Hele aftalen

These Terms and Conditions, together with our privacy statement and cookie policy, constitute the entire agreement between you and kraemmershop.dk in relation to your use of this website.

21. Opdatering af disse vilkår og betingelser

Vi kan opdatere disse vilkår og betingelser fra tid til anden. Det er din forpligtelse regelmæssigt at tjekke disse vilkår og betingelser for ændringer eller opdateringer. Den dato,

der er angivet i begyndelsen af disse vilkår og betingelser, er den seneste revisionsdato. Ændringer til disse vilkår og betingelser træder i kraft øjeblikkeligt effer sådanne ændringer opdaters på webstedet. Din fortsatte anvendelse af dette websted efter ændringer og opdateringer anses som din accept af disse vilkår og betingelser.

22. Valg af lov og lovgivning

Disse vilkår og betingelser håndhæves under loven i Danmark. Enhver tvist i relation til disse vilkår og betingelser er underlagt lovgivningen og domstole i Danmark. Hvis nogen del eller indhold af disse vilkår og betingelser vurderes ugyldig eller uden mulighed for håndhævelse af en domstol eller anden myndighed indenfor lovens rammer, tilrettes, slettes eller/og håndhæves dette til det lovgivningsmæssigt mulige, med henblik på at opfylde formålet med disse vilkår og betingelser. De øvrige bestemmelser bliver ikke påvirket.

23. Kontaktoplysninger

Dette websted ejes og administreres af kraemmershop.dk

Du kan kontakte os angående Vilkår og Betingelser ved at skrive til os på følgende adresse:
kundeservice@kraemmershop.dk
Vig hovdegade 8

24. Download

You can also download our Terms and Conditions as a PDF.